

Козир М.,

кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри освітології та психолого-педагогічних наук
Факультету педагогічної освіти
Київського університету імені Бориса Грінченка,
м. Київ, Україна
m.kozyr@kubg.edu.ua

ORCID ID: 0000-0001-8402-2589

Іващенко А.,

студентка 5 курсу
ОП «Освітній дизайн і коучинг в освіті дорослих»
Факультету педагогічної освіти
Київського університету імені Бориса Грінченка,
м. Київ, Україна
avivashchenko.fpo22@kubg.edu.ua

ORCID ID: 0009-0000-4479-6424

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОСВІТІ ДОРΟΣЛИХ

Анотація. У даній статті йдеться про використання цифрових технологій як інструменту консультативної діяльності в освіті дорослих. Автори наголошують на необхідності цифровізації вищої освіти в Україні, адже в умовах повномасштабного вторгнення освітяни не мають втрачати на якості надання освітніх послуг здобувачам освіти трьох рівнів. Визначено, що метою даної статті є розкриття потенціалу цифрових технологій як інструментів консультативної діяльності, огляд їхніх переваг і недоліків під час освітнього процесу. Завдання полягають у дослідженні освітнього потенціалу цифрових технологій як інструментів консультативної діяльності в освіті дорослих, створенню стислого огляду переваг і недоліків наступних цифрових ресурсів: Google Meet, Zoom, Gmail, месенджери та Moodle. Авторами схарактеризовано особливості поняття «консультативна діяльність педагога», спрямованої на задоволення індивідуальних професійних запитів студентів, вирішення практичних педагогічних завдань, мотивацію до інноваційної діяльності студентів під час навчання, підтримку морального та психічного стану студентів, а також допомогу у визначенні індивідуальної освітньої траєкторії. Закцентовано увагу на тому, що під час війни в Україні надважливе місце в освітньому процесі посіли засоби й цифрові технології, які дозволяють організовувати текстовий зв'язок між студентами, педагогами та адміністрацією університетів у такий спосіб, щоб у кожного учасника освітнього процесу була можливість вийти на зв'язок. До цифрових технологій текстового зв'язку автори відносять наступні: електронні пошти, Google-chat, Telegram, інші месенджери тощо. У висновках, як аргумент значущості, зазначено, що використання цифрових технологій під час навчання та консультування студентів вимагає від сучасного викладача обізнаності у можливостях обраного цифрового ресурсу, його перевагах і недоліках, адже на думку авторів статті, наразі не існує ідеальної технології для застосування. Обираючи той чи інший цифровий ресурс, викладач має в першу чергу орієнтуватись на особливості курсу, специфіку групи, з якою буде взаємодіяти, а також — власні уподобання.

Ключові слова: електронна пошта, Google-chat, консультативна діяльність, месенджери, освіта дорослих, Telegram, цифрові ресурси, цифрові технології.

© Козир М., Іващенко А., 2023

© Київський університет імені Бориса Грінченка, 2023

Вступ. Розвиток науково-технічного прогресу впливає на всі сфери життєдіяльності суспільства, ставлячи нові виклики перед ним.

Поява та розвиток цифрових технологій швидко та якісно вносить зміни не лише в суспільство в загальному розумінні, а й окремо в галузь

освіти. Все це вимагає від освіти швидкої реакції на виклики в економічному та політичному аспектах країни. Однією з таких реакцій стала Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, яка мала безпосередній вплив і на сферу освіти також. У даній концепції йдеться про те, що всі сфери життєдіяльності людини мають бути цифровізованими, тобто має відбуватися процес насичення фізичного світу електронно-цифровими пристроями, засобами, системами та налагодження електронно-комунікаційного обміну між ними, що фактично уможливує інтегральну взаємодію віртуального та фізичного. [3] Необхідність цифровізації вищої освіти в Україні стає очевидною. Основою цифровізації університетів є введення цифрових технологій як в адміністративну частину університетів, що організовує освітній процес, так і безпосередньо в навчання студентів. Саме тому викладачу необхідно знати, як і де може бути застосована та чи інша цифрова технологія.

Метою даної статті є розкриття потенціалу цифрових технологій як інструментів консультативної діяльності, огляд їхніх переваг і недоліків під час освітнього процесу. **Завдання** полягають у дослідженні освітнього потенціалу цифрових технологій як інструментів консультативної діяльності в освіті дорослих, створенню стислого огляду переваг і недоліків наступних цифрових ресурсів: Google Meet, Zoom, Gmail, месенджери та Moodle.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Проблема впровадження та розвитку освіти впродовж життя займалися такі науковці: Р. Дейв, Ж. Делор, Е. Едвардс, Т. Хюсен. В свою чергу освіту дорослих як феномен та нову ланку освітнього процесу вивчали такі зарубіжні та вітчизняні науковці: П. Джарвіс, Л. Лук'янова, М. Ноулз, В. Олійник, Т. Протасов, Р. Сміт, Л. Турос.

Питанням цифровізації вищої освіти займалися: Д. Белшоу, М. Лещенко, Л. Манович, І. Роберт, П. Самуельсон, С. Сисоева, Д. Тапскотта, А. Яцишин.

Консультативна діяльність є основою в економічній та бізнес сферах, проте останнім часом є досить перспективним напрямком в педагогіці. В своїх роботах Т. Борова, Г. Кравченко, З. Рябова, О. Почуєва розглядали проблему консультативної діяльності через призму діяльності педагогів в освітньому процесі.

Виклад основного матеріалу. У ході подій останніх років, кризових явищ, пов'язаних з COVID-19 та повномасштабним вторгненням в Україну, цифровий світ став тією реальністю, в якій відбувається життєдіяльність людини. [7, 30] Спілкування, робота й навіть навчання перейшли більш, ніж на 50% в онлайн формат, задля збереження цінності людського життя та прав людини працювати й навчатись, незважаючи

на те, де особа знаходиться фізично. У ході таких змін викладач все більше набуває ролі консультанта та коуча для своїх студентів. Консультативна діяльність педагога спрямована на задоволення індивідуальних професійних запитів студентів, вирішення практичних педагогічних завдань, мотивацію до інноваційної діяльності студентів під час навчання, підтримку морального та психічного стану студентів, а також допомогу у визначенні індивідуальної освітньої траєкторії. [8, 30]

У форматі онлайн навчання дуже важливими є технології, які дозволяють викладачу та студентам підтримувати зв'язок, де б вони не були. Найбільш популярними ресурсами, що дозволяють проводити відео-зустрічі є Google Meet та Zoom. Розглянемо дані програми більш детально.

Google Meet — це цифрова технологія, яка дозволяє організувати відео-зустріч для учасників з різних куточків світу. За допомогою Google Meet можна не лише бачити та чути одне одного, а й переписуватись у чаті, транслювати свій екран, щоб його бачили всі учасники. Розвиток даної технології не стоїть на місці, постійно з'являються нові функції та можливості. До того ж, розробники реагують на зміни в світі, відслідковуючи використання своєї технології. Саме у такий спосіб з'явилась функція «підняти руку», оскільки Google Meet активно почали користуватися освітяни. До переваг даної технології можна віднести:

- можливість синхронізації з контактами в гугл-акаунті;
- прив'язка конференцій до гугл-календаря (педагог може організувати зустріч і абсолютно всі студенти побачать цю зустріч в себе в календарі);
- доступність технології (приєднатись можна як через браузер з комп'ютера, так і через додаток у телефоні);
- спільне використання екрану (транслювати свій екран може будь-хто з учасників без запиту на дозвіл транслювання);
- зашифровані дзвінки між усіма користувачами;
- на екрані може відображатись до 16 учасників в режимі «мозаїка», що забезпечує відчуття спілкування оффлайн, коли всі учасники бачать одне одного;
- є дошка, якою можна користуватись для спільних проєктів;
- є можливість об'єднати студентів у групи для виконання спільних проєктів чи проведення консультацій з окремими студентами;
- необмежений час конференції.

До недоліків технології можна віднести:

- абсолютно всі учасники мають володіти обліковим записом у Google, якщо такого запису немає — під'єднатись до конференції неможливо;

- відсутність можливості зробити відео-запис конференції (на момент написання статті дана функція перебуває в неактивному стані вже рік);
- обмеження кількості учасників — 100 осіб, тобто не зовсім підходить для проведення лекцій великих «потоків».

Google Meet є зручним у використанні для навчання, має дуже багато корисних функцій: спільна дошка, трансляція екрану, створення опитувань у чаті, проте не дуже підходить для навчання дійсно великих груп або цілих потоків, коли є необхідність провести лекцію, захід чи консультацію для декількох груп. Для консультативної діяльності педагога, як коуча чи консультанта, функцій Google Meet достатньо. [4]

Zoom — це цифровий сервіс для проведення відео-конференцій. Даний сервіс досить схожий до Google Meet, проте має й інші функції. До переваг даного сервісу можна віднести:

- організація спільних чатів для обміну інформацією та файлами. До того ж у Zoom можна написати як всім учасникам, так і конкретному;
- дозволяє демонструвати екран, проте організатору необхідно передавати доступ до цієї можливості (це може бути як і плюсом — коли аудиторія не надто розуміється на технологіях і необхідно контролювати процес демонстрації екрану, так і мінусом — коли аудиторія ознайомена з функціями, то це лише забирає час);
- дозволяє робити запис конференції;
- дозволяє зробити об'єднання студентів у групи, що в свою чергу дає можливість пропрацювати проблеми певної групи студентів, при цьому не відволікаючи інших і контролюючи освітній процес всієї групи;
- користування віртуальним фоном;
- є можливість запланувати конференцію на майбутнє і завчасно розіслати запрошення;
- при демонстрації екрану є можливість бачити студентів, а у студентів є можливість взаємодіяти з екраном шляхом малювання по екрану демонстрації.

До недоліків даного сервісу можна віднести:

- обмеження у часі — конференцію можна проводити не більше однієї години;
- не дає можливість проводити маленькі тестування в чатах;
- активація віртуального фону гальмує стабільність інтернет-з'єднання;
- підключення з браузера може викликати деякі незручності, а тому потрібно подумати про встановлення додатку на комп'ютер.

Як і Google Meet, сервіс Zoom почав адаптувати власні можливості під освітній процес, саме

тому тут є такі необхідні функції як: підняти руку, поставити реакцію, спільна дошка та інші. І хоча функціональне наповнення даних двох цифрових технологій майже ідентичне, проте можливості цих функцій дуже різні. Для прикладу, саме в Zoom у студентів та педагогів є можливість писати по екрану демонстрації, тобто за необхідності педагог може використовувати презентацію, яку демонструє як звичайну дошку для записів і пояснення. [9, 94]

Під час війни в Україні надважливе місце в освітньому процесі посіли засоби та цифрові технології, які дозволяють організувати текстовий зв'язок між студентами, педагогами та адміністрацією університетів, адже не завжди є можливість вийти на відео-зв'язок. До цифрових технологій текстового зв'язку можемо віднести: електронні пошти, Google-chat, Telegram та інші месенджери тощо. Розглянемо детальніше декілька з них.

Однією з найпопулярніших технологій електронної пошти є Gmail — це безкоштовний поштовий сервіс від компанії Google. Дана поштова технологія є найбільш зрозумілою та легкою у користуванні, доступ до поштової скриньки надається через логін і пароль, який користувач прописує при реєстрації (якщо студент чи педагог реєструється самостійно) або отримує від адміністрації освітньої установи (якщо реєстрація нових користувачів в системі відбувається централізовано та їх приєднують до корпоративної мережі). До переваг даного ресурсу можна віднести:

- створена скринька в Gmail в цілому і є тим самим аккаунтом в Google та відкриває доступ до всіх безкоштовних сервісів компанії, в тому числі й до Google Classroom;
- вміст поштової скриньки становить 10 ГБ, що дає можливість працювати з великим потоком інформації;
- є вбудований чат, що нагадує месенджер і дозволяє отримувати миттєві відповіді;
- є можливість налаштувати захист від небажаної інформації (спаму), при чому це може зробити як користувач самостійно, так і адміністратор, що створював поштову скриньку;
- візуалізація контенту — є спеціальні позначки та ярлики, за допомогою яких полегшується користування поштовою скринькою;
- інтеграція поштової скриньки з іншими технологіями та додатками, такими як Outlook;
- є можливість працювати зі скринькою як через браузер, так і через встановлений додаток на телефоні;
- синхронізація поштового сервісу з контактним списком, що дозволяє додати персональну інформацію про користувача;

— є можливість створити корпоративну пошту. [1, 164]

До недоліків використання Gmail можна віднести:

— некоректне відображення інформації на деяких гаджетах (на телефоні сповіщення про лист може приходити із запізненням або не приходити взагалі);

— можливі збої в алгоритмах захисту і деякі важливі листи відправляються в «спам».

Вибір електронної пошти для навчального закладу — це вибір кожного навчального закладу з урахуванням можливостей сервісів та зручності користування ними. І хоча існує дуже багато сервісів для веб-скриньок, саме Gmail відкриває найбільше можливостей для освітнього процесу, оскільки інтегрується з багатьма іншими цифровими технологіями.

Ще одним важливим засобом текстового зв'язку між педагогами та студентами є месенджери. Месенджер — це додаток чи програма, метою якої є миттєвий обмін повідомленнями, текстовими, відео та аудіо файлами. Дані додатки постійно оновлюються, додаються нові функції та можливості: проведення конференцій, хмарні сховища і так далі. Найбільш популярними месенджерами для спілкування в Україні є Telegram, Viber та WhatsApp. [5, 75] Незважаючи на те, що дані цифрові технології були призначені для розваг, вони мають неабиякий освітній потенціал і вже давно стали частиною освітнього процесу ЗВО. Авторизація в месенджерах проходить за допомогою мобільного номера телефону, є двоетапна аутентифікація для створення більш безпечного користування додатками.

На даному етапі розвитку дані месенджери (Telegram, Viber та WhatsApp) мають майже однаковий функціональний потенціал, відмінності між ними дійсно незначні, тому кожен викладач обирає той месенджер, в якому інтерфейс буде зручний для нього та його студентів. Нами було розглянуто та виділено такі переваги використання месенджерів:

— миттєвий обмін повідомленнями;

— месенджери зазвичай використовують менше інтернет трафіку, ніж цифрові технології для відео-зв'язку, а отже в умовах проблем зі світлом та зв'язком у студентів та викладача більше шансів контактувати саме через месенджери;

— дозволяють обмінюватись будь-якими файлами між користувачами;

— основний задум цих месенджерів — створення мобільного додатку, тобто ні студенту, ні викладачу не потрібно інших гаджетів, щоб провести консультацію чи дати вказівки щодо освітнього процесу;

— є можливість встановити посилений захист (що з однієї сторони є перевагою —

оскільки викладач буде впевнений, що з ним без його відома ніхто зі студентів не зможе контактувати (оскільки не будуть знати номера телефону), проте може бути і недоліком — налаштування безпеки можуть бути виставлені таким чином, що ані у студента, ані у викладача не буде змоги написати одне одному);

— за потреби месенджер з текстового зв'язку може стати засобом аудіо- та відео-зв'язку;

— є електронні версії месенджерів, які можна відкрити з браузера комп'ютера або встановити відповідний додаток на комп'ютер;

— є спеціальні чати для збереження інформації, які ніхто окрім користувача не бачить;

— є можливість запланувати відправку повідомлення.

Як і будь-яка цифрова технологія, використання месенджерів також має свої недоліки:

— навчання та робота може перейти в режим 24/7, якщо не встановити чіткі правила спілкування через месенджери зі студентами та колегами;

— адміністрація не має можливості відслідкувати спілкування педагогів і студентів одне з одним, а отже в разі конфлікту не може захистити жодну зі сторін;

— вимагає великої тактовності та етикету спілкування як від студентів, так і від викладачів (надсилати завдання або зроблені роботи в неробочий час не є нормою: якщо на пошту надіслати повідомлення, то його можуть побачити і зранку, а от повідомлення в месенджері обов'язково відволікатиме людину від інших справ у її особистий час);

— такий месенджер як Viber досить часто має проблеми з відображенням повідомлень, тому може статися, що викладач напише в групу повідомлення, а частина студентів просто не побачить його через збої алгоритмів у ньому;

— на відміну від Telegram та WhatsApp, у Viber відображається дуже багато реклами та публічних публіків, до яких можуть додавати користувачів алгоритми програми, а це буде перешкоджати активній комунікації викладачів та студентів.

Не менш важливою цифровою технологією, яка допомагає організувати освітній процес у ЗВО та консультування студентів — є навчальна платформа. Найбільш розповсюдженою навчальною платформою, якою користуються ЗВО, є Moodle.

Moodle є LMS (Learning management system), що дозволяє організувати процес навчання в будь-якій ланці освіти. Під системою Moodle зазвичай розуміють безкоштовне динамічне навчальне середовище, яке використовує об'єктно-орієнтовану технологію роботи зі струк-

турними елементами курсу (модулями); дозволяє скеровувати та організувати освітній процес за допомогою ІКТ-технологій, зокрема мережі Інтернет. [2, 94]

До переваг використання Moodle можемо віднести:

- можливість проведення асинхронного та синхронного навчання;
- підтримка стандартів електронного навчання;
- можливість спілкування між викладачем та студентами на рівні повідомлень, обміну файлів, рекомендацій та оцінок, що становить своєрідний процес консультування студента викладачем щодо його професійної діяльності;
- потужні засоби відображення результатів студентів;
- завжди є можливість оновлювати вже створені курси;
- є можливість реєстрації на курс як адміністратором, що керує Moodle, так і самим студентом, якщо він знайшов цікавий та необхідний йому курс;
- є можливість налаштовувати інтерфейс відповідно до корпоративної культури, що продовжує формувати в студентів корпоративну етику та плекати корпоративні цінності ЗВО. [6, 110]

У системі Moodle у студентів є доступ до лекцій, семінарів, практичних занять та всіх матеріалів, які прикріпив викладач, у будь-який час та в будь-якому місці. Це допомагає студентам передивлятися необхідну інформацію та підсилити свої знання. На даній платформі також роз-

роблена система комунікації, як під конкретною роботою, так і у вбудованому месенджері. Проте користування системою Moodle не можна назвати легким та зрозумілим і це є його основний недолік. Для того, щоб викладачі могли вільно використовувати Moodle, створювати там навчальні курси та працювати зі студентами, адміністрації ЗВО необхідно організувати навчання для викладачів, оскільки опанувати інтуїтивно дану технологію неможливо. Для студентів варто виокремити одну-дві пари, щоб пояснити як користуватись курсами, як управляти власним профілем і що означає кожна примітка. Додатково кожному викладачу варто ознайомити студентів із особливостями електронного курсу перед початком вивчення дисципліни.

Висновки. Процес цифровізації освіти в ЗВО включає в себе не лише програмне забезпечення, яке допомагає адмініструвати та організувати освітній процес, основний напрям цифровізації — це використання цифрових технологій педагогом та студентами в освітньому процесі. Для того, щоб використовувати цифрові технології під час навчання та консультування студентів, викладачу необхідно знати можливості обраного цифрового ресурсу, його переваги та недоліки, адже немає ідеальної технології для застосування. Обираючи ту чи іншу технологію викладач має в першу чергу орієнтуватись на такі складники: особливості курсу, специфіка групи, з якою буде взаємодіяти, а також — власні уподобання. Знання всіх можливих викликів і ризиків використання цифрових технологій як інструменту консультування в освіті дорослих допоможуть викладачу уникнути цих освітніх прорахунків і невдач.

ДЖЕРЕЛА

1. Карпенко А. С. Корпоративна пошта gmail сервісу google apps як інструмент діяльності організаційно-навчальних підрозділів внз. Інформаційні технології в освіті. 2017. № 1 (30). С. 160–169.
2. Коваль Т. І., Аврамчук А. М. Використання системи Moodle для створення мультимедійних електронних освітніх ресурсів з мовних дисциплін: зарубіжний і вітчизняний досвід / Педагогічний процес: теорія і практика. 2016. Т. 2. № 53. С. 93–99. doi: <https://doi.org/10.28925/2078-1687.2016.2.9399>.
3. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації : Розпорядж. Каб. Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-p#Text> (дата звернення: 20.02.2023).
4. Огляд google meet: відеоконференції тепер доступні кожному. UBI Конференц Холл. URL: <https://ubi-hall.com.ua/uk/2020/06/03/ohlyad-google-meet/> (дата звернення: 21.02.2023).
5. Пшемицька Є. Соціальні мережі та месенджери як інструмент для викладання історії в українських ВНЗ. Науково-теоретичний альманах Грани. 2022. Т. 25, № 6. С. 74–79.
6. Реалізація дистанційної форми навчання засобами платформи Moodle у процесі підготовки майбутніх філологів / О. М. Павленко та ін. Engineering and Educational Technologies. 2019. № 7 (3). С. 106–121
7. Сисоева С. Педагогічні аспекти цифровізації освіти. Неперервна професійна освіта: теорія і практика. Серія : Педагогічні науки. 2021. № 4(69). С. 24–32
8. Сорочан Т. Професійна діяльність андрагогів: сучасний погляд. Директор школи, ліцею, гімназії. 2008. № 4. С. 27–32. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/77240803.pdf> (дата звернення: 20.02.2023).

9. Ткаченко Л. В., Хмельницька О. С. Особливості впровадження дистанційного навчання в освітній процес закладу вищої освіти. Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах. 2021. Т. 3, № 75. С. 91–96.
10. Goldin C., Katz L. The race between education and technology. The Economic History Review. 2009. Vol.63(3). Pp. 840 – 841. DOI: 10.1111/j.1468-0289.2010.00537_29.x

REFERENCES

1. Karpenko A. S. Korporatyvna poshta gmail servisu google apps yak instrument diialnosti orhanizatsiino-navchalnykh pidrozdiliv vnz. [Karpenko A. S. Corporate mail gmail of google apps service as a tool for the activity of organizational and educational units of universities] // Informatsiini tekhnologii v osviti. 2017. № 1 (30). S. 160–169. (ukr)
2. Koval T. I., Avramchuk A. M. Vykorystannia systemy Moodle dlia stvorennia multymediinykh elektronnykh osvitnikh resursiv z movnykh dystsyplyn: zarubizhnyi i vitchyzniani dosvid [Koval T. I., Avramchuk A. M. Using the Moodle system to create multimedia electronic educational resources in language disciplines: foreign and domestic experience] / Pedagogichnyi protses: teoriia i praktyka. 2016. T.2. № 53. S. 93–99. doi: <https://doi.org/10.28925/2078-1687.2016.2.9399> (ukr)
3. Kontsepsiia rozvytok tsyfrovoy ekonomiky ta suspilstva Ukrainy na 2018-2020 roky ta zatverdzhennia planu zakhodiv shchodo yii realizatsii [Concept of development of the digital economy and society of Ukraine for 2018-2020 and approval of the action plan for its implementation]: Rozporiadzh. Kab. Ministriv Ukrainy vid 17.01.2018 r. № 67-r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-r#Text> (data zvernennia: 20.02.2023). (ukr)
4. Ohliad GOOGLE MEET: videokonferentsii teper dostupni kozhnomu. [Google meet review: video conferencing is now available to everyone] UBI Konferents Khol. URL: <https://ubi-hall.com.ua/uk/2020/06/03/ohlyad-google-meet/> (data zvernennia: 21.02.2023). (ukr)
5. Pshemytska Ye. Sotsialni merezhi ta mesendzhery yak instrument dlia vykladannia istorii v ukrainskykh VNZ. [Pshemytska E. Social networks and messengers as a tool for teaching history in Ukrainian universities] // Naukovo-teoretychnyi almanakh Hrani. 2022. T. 25, № 6. S. 74–79. (ukr)
6. Realizatsiia dystantsiinoi formy navchannia zasobamy platformy Moodle u protsesi pidgotovky maibutnykh filolohiv [Implementation of distance learning by means of the Moodle platform in the process of training future philologists] / O. M. Pavlenko ta in. Engineering and Educational Technologies. 2019. № 7 (3). S. 106–121. (ukr)
7. Sysoieva S. Pedagogichni aspekty tsyfrovizatsii osvity. [Sysoieva S. Pedagogical aspects of digitalization of education] // Neperervna profesiina osvita: teoriia i praktyka. Seriia : Pedagogichni nauky. 2021. № 4 (69). S. 24–32/ (ukr)
8. Sorochan T. Profesiina diialnist andrahohiv: suchasnyi pohliad. [Sorochan T. Professional activity of andragogues: a modern view] // Dyrektor shkoly, litseiu, himnazii. 2008. № 4. S. 27–32. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/77240803.pdf> (data zvernennia: 20.02.2023). (ukr)
9. Tkachenko L. V., Khmelnytska O. S. Osoblyvosti vprovadzhenia dystantsiinoho navchannia v osvitnii protses zakladu vyshchoi osvity. [Tkachenko L. V., Khmelnytska O. S. Features of the introduction of distance learning in the educational process of a higher education institution] // Pedagogika formuvannia tvorchoi osobystosti u vyshchii i zahalnoosvitnii shkolakh. 2021. Т. 3, № 75. S. 91–96. (ukr)
10. Goldin C., Katz L. The race between education and technology. The Economic History Review. 2009. Vol.63(3). Pp. 840 – 841. DOI: 10.1111/j.1468-0289.2010.00537_29.x (eng)

Kozyr M., Ivaschenko A.

DIGITAL TECHNOLOGIES AS A TOOL OF CONSULTING ACTIVITIES IN ADULT EDUCATION

Abstract. *This article is about the use of digital technologies as a tool of advisory activity in adult education. The authors emphasize the need for digitization of higher education in Ukraine, because in the conditions of a full-scale invasion, educators should not lose the quality of providing educational services to students of three levels of education. It was determined that the purpose of this article is to reveal the potential of digital technologies as tools of advisory activities, to review their advantages and disadvantages during the educational process. The tasks are to study the educational potential of digital technologies as tools of advisory activities in adult education, to create a concise overview of the advantages and disadvantages of the following digital resources: Google Meet, Zoom, Gmail, messengers and Moodle. The authors characterized the features of the concept of “consultative activity of a teacher” aimed at satisfying individual professional requests of students, solving practical pedagogical tasks, motivating students to innovate during their studies, supporting the moral and mental state of students, as well as helping in determining an individual educational trajectory. Attention*

is focused on the fact that during the war in Ukraine, tools and digital technologies played an important role in the educational process, which allow organizing text communication between students, teachers and university administration in such a way that every participant in the educational process has the opportunity to access communication. The authors include the following digital technologies of text communication: e-mails, Google-chat, Telegram, other messengers, etc. In the conclusions, as an argument of significance, it is stated that the use of digital technologies during teaching and advising students requires a modern teacher to be aware of the possibilities of the chosen digital resource, its advantages and disadvantages, because according to the authors of the article, there is currently no ideal technology for application. When choosing one or another digital resource, the teacher should first of all focus on the features of the course, the specifics of the group with which he will interact, as well as his own preferences.

Keywords: e-mail, Google-chat, advisory activity, messengers, adult education, Telegram, digital resources, digital technologies.

Стаття надійшла до редакції: 14.02.2023р.

Прийнято до друку: 08.03.2023р.

Kubg.edu.ua